

Avtalsvillkor för abonnemang av nättjänster

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren för utnyttjande av de fibertjänster, för vilka fiberföreningen tecknat gruppavtal med tjänsteleverantör.

Avgränsning

Avtalet gäller endast nättjänster i Fiberföreningens nät.

Avtalsvillkor

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan Abonnent och Fiberföreningen.

Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt.

Om abonnent innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal.

Abonnent kan överlåta abonnemang om en fastighet överlåts till annan part, exempelvis genom arv, gåva, försäljning eller liknande.

Tjänster

Tjänsteutbudet via gruppavtal regleras av avtal mellan Fiberföreningen och dess tjänsteleverantör. Fiberföreningen debiterar de kollektiva tjänsterna enligt gällande prislista.

Samtalskostnad för bredbandstelefontjänst debiteras direkt av leverantör av telefonitjänsten till Abonnent. Abonnent kan beställa tilläggstjänster direkt hos tjänsteleverantör eller på plats denne anvisar.

Avtalsperiod

Abonnent är bunden till en avtalstid om 24 månader från beställningsdatum. Därefter förlängs avtalet automatiskt med 1 månad i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senast 3 månader innan dess utgång. Efter förlängning gäller en (1) månads uppsägning.

Support

All eventuell support gällande abonnemangstjänsten hänvisas till Fiberföreningens tjänsteleverantör av gruppavtalet.

Avgifter

Fiberföreningen debiterar en nätavgift för att täcka föreningens omkostnader, såsom administration, underhåll, försäkring, avskrivning m.m.

Därutöver har Fiberföreningen rätt att debitera för tillkommande kostnader baserade på Abonnents val och agerande, såsom uppläggningsavgift, avgift för brevfaktura, avgift för icke OCR-läsbar inbetalning, bankkostnader i samband med inbetalning, öppningsavgift efter avstängning av tjänster på grund av försummelse i betalning eller liknande.

Avgifter framgår av föreningens gällande prislista, som publiceras på föreningens hemsida och fastställs av Fiberföreningens styrelse.

Fiberföreningen förbehåller sig vidare rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Betalningsvillkor

Betalning skall ske i förskott mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen.

Fakturering sker kvartalsvis, såvitt inte annat avtalats.

Vid utebliven betalning har Fiberföreningen rätt att av Abonnent, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Rättelagen (1975:635) från den i fakturan angivna

förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Om abonnent försummar sina skyldigheter i mer än 30 dagar efter förfalldatum, får Fiberföreningen stänga av Abonnents tjänster.

Friskrivning

Fiberföreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Fiberföreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Abonnent inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Nätägaren, om annan än Fiberföreningen, Kommunikationsoperatör eller Tjänsteleverantör av gruppavtal inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Abonnent har begått lagöverträdelse eller brutit mot annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, Abonnents eller nätägarens utrustning eller datanät.
- e) Fiberföreningen förhindras att uppfylla sina avtalsförpliktelser genom händelse utanför dennes kontroll (force majeure), såsom strejk, arbetsblockad, arbetskonflikt, brand eller annan olycka, naturkatastrof och störningar i data-, tele- eller eldistribution.

Behandling och lagring av personuppgifter (Dataskyddsförordningen)

Genom att teckna abonnemang av tjänster eller medlemskap i föreningen krävs för att Fiberföreningen ska kunna fullgöra tjänsten att man behandlar och lagrar personuppgifter om abonnent och /eller medlem. Det är i första hand detta avtal som utgör den lagliga grunden för sådan behandling, men i vissa fall behandlas personuppgifter med stöd av annan laglig grund såsom exempelvis rättslig förpliktelse enligt Bokföringslagen.

Fiberföreningens fullständiga policy kring behandling av personuppgifter finns anslagen på föreningens hemsida.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.